



Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir **an unserem Standort in Weilheim (Obb.) für die Produktgruppe ISOG** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

## **Service-Koordinator (m/w/d)**

KEHREN ist ein international tätiges Unternehmen der PSS-Gruppe. Wir konzentrieren unsere führende Kompetenz und unser Know-how auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Schleifzentren. Alle Kern-Komponenten werden in unserem Hause entwickelt und gefertigt. Unsere Produkte erfüllen weltweit höchste Anforderungen. Wir bieten unseren Kunden neben den anforderungsspezifisch ausgelegten Schleifzentren auch die notwendige Prozessunterstützung. Bei all unseren Tätigkeiten legen wir höchsten Wert auf Qualität und Teamgeist.

### **Ihre Aufgaben bei uns**

- After Sales Service für komplexe 5-Achsen CNC-Werkzeugschleifmaschinen
- Technische Beratung und Betreuung von Kunden im 1st Level Support
- Analyse von Fehlermeldungen und Erarbeitung von Lösungen für komplexe technische Fragestellungen
- Technische Unterstützung der Servicetechniker bei laufenden Serviceeinsätzen sowie Prüfung und Nachfassen der Einsätze und Serviceberichte
- Unterstützung bei der Gestaltung und Optimierung der Produkte und der Serviceprozesse
- Ersatzteilbestimmung, Angebots-, Lieferschein- und Rechnungsstellung im ERP-System
- Personelle Planung von Serviceeinsätzen

### **Unsere Anforderungen**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Elektrotechnik oder Mechanik und Weiterbildung zum Meister/Techniker in diesem Bereich oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung mit CNC-Steuerungen (NUM, PMAC, Fanuc)
- Gute Kenntnisse der Hydraulik und Pneumatik
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Analytische Denkweise und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse

### **Wir bieten Ihnen**

- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in internationaler Umgebung
- Ein sehr angenehmes Arbeitsklima mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Teamorientierte Unternehmenskultur
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten, flexible Gestaltung der Arbeitszeiten
- Eine zukunftssichere Festanstellung mit markt- und leistungsorientierter Vergütung

### **Können wir Sie für diese Aufgabe begeistern?**

Wenn Sie an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe in einem international operierenden Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie diese bitte an: [bewerbung@kehren.com](mailto:bewerbung@kehren.com)

**KEHREN GmbH** • Personalabteilung • Genker Straße 9 • 53842 Troisdorf • Telefon: +49 2242 9197 0

PRECISION SURFACING SOLUTIONS: Our Family of Brands

